



NO FUNCONA EL BOTON SIGUIENTE

Fecha de Apertura: 18-06-2026 07:45**Por:** JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Última actualización:** 25-06-2026 16:21 por Juan Sebastian Romero Carrillo**Tiempo para adueñarse:****Tiempo de solución:****Tiempo interno para apropiarse:****Tiempo interno para resolver:****Tipo:** Requerimiento**Categoría:** Asesoría**Estado:** Cerrado- 25-06-2026 16:21**Fuentes solicitantes:** Helpdesk**Urgencia:** Baja**Aprobación:** No está sujeto a una aprobación**Impacto:** Mediana**Localizaciones:****Prioridad:** Baja**Solicitante:** JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Grupo solicitante:****Observador:****Grupo observador:****Asignados a los tecnicos :** Juan Sebastian Romero Carrillo**Asignados a los grupos:** Soporte > Nivel 2**Asignado a un proveedor:****Título:** NO FUNCONA EL BOTON SIGUIENTE**Descripción:**

YA FUERON CARGADOS LOS VALORES EN VIGENCIAS 2020 A 2026 PERO NO PERMITE AVANZAR EL TRAMITE CORRECTAMENTE , DANDO RESPUESTA AL TICKET 13531

CUANDO SE GENERA LA RESOLUCION DE MANERA CORRECTA NO APARECE EL BOTON PARA DARLE SIGUIENTE

Followups: 1

Source of followup	Fecha	Solicitante
Helpdesk	18-06-2026 07:59	Viviana Maria Restrepo Estrada

Comentarios:

Hemos recibido su reporte y procederemos con la revisión y análisis para dar respuesta en el tiempo establecido.

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: 1

Modificación de datos: Cordial saludo, Se entabló comunicación inicial con el usuario Naurya través de 3156406789, con el fin de validar y aclarar el alcance del ticket 13741. Como resultado de esta interacción, se confirma solución en primer contacto. Si bien para los funcionarios el botón "Siguiente" no se visualiza en la actividad correspondiente, desde el perfil de soporte dicho botón sí se encuentra habilitado. Por tal motivo, se avanzó el trámite a la siguiente actividad con el fin de que la resolución pudiera ser revisada por el abogado. Adicionalmente, el proceso fue validado en conjunto con Naury para confirmar que, una vez el trámite llegara a dicha actividad, el botón "Siguiente" quedara habilitado y permitiera continuar con el flujo del proceso sin inconvenientes.

Por